

# Informe de gestión 2018

¡Nuestro Compromiso, Es La Vida!



## INTRODUCCION

Fundación Clínica Materno Infantil Adela de Char, nació como proyecto de un grupo de inversionistas junto con la señora Adelita de Char, quienes se reunieron en 1989 con el propósito de crear una Sociedad que gestara un puesto de salud, con una proyección local a la que denominaron Coopocaribe, iniciando con una pequeña planta y prestando servicios de atención de primer nivel de complejidad, y bajo razón social de Cooperación Para La Integración Del Caribe- Coopocaribe, donde se ofertaban servicios de Consulta externa, urgencias y atención del parto. Para el año de 1999, prestábamos los servicios de hospitalización, urgencias 24 horas y se inició el uso de las plazas en las disciplinas de medicina, odontología, enfermería y bacteriología. El laboratorio clínico se inscribió en la red departamental de laboratorio clínico, como también se solicitó la disposición de hemoderivados y se solicitó asesoría para poder instalar un punto de red de banco de sangre.

Se continuó prestando servicios de salud, destinados a los más necesitados y vulnerables del sector, avanzando al paso del cambio de los tiempos y a las escalonadas demandas de la comunidad, al periodo de abril del 2003, se contaba con registro y prestación de servicios de atención extramural, bajo modalidad ambulatoria y servicios quirúrgicos se contaba con las especialidades de; cirugía general, cirugía ginecológica, cirugía maxilofacial, Cirugía ginecobstetricia Cirugía ortopédica, cirugía oftalmológica, cirugía pediátrica, atención de anestesia, enfermería, fisioterapia, fonoaudiología, medicina general, medicina interna, nutrición y dietética, optometría, consulta de ortopedia, pediatría y terapia respiratoria. Con relación a nuestra capacidad instalada, contábamos con servicio de hospitalización, dos camas destinadas a general adultos, dos camas de general pediátrica y cuatro camas de obstetricia, Urgencias contaba con sala de observación, que disponía de dos camas, un quirófano y una sala de parto, se contaba con Transporte básico de pacientes, servicio de radiografía y laboratorio clínico, los cuales se prestaban servicios 12 horas al día, central de esterilización y servicio farmacéutico.

Posteriormente, viendo el crecimiento de la zona y teniendo en cuenta que no se contaba con prestadores de servicios de salud de mayor complejidad en el sector, fue apareciendo el deseo de crecer y ofrecer todos los servicios que requerían para lograr un integral abordaje de complejidad. Durante el año 2008, la Clínica inicio los grandes cambios, promovidos por modificaciones administrativas e integración de nuestra actual razón social, registrándonos al día de hoy dentro del registro especial de prestadores de salud como; Fundación Clínica Materno Infantil Adela de Char, en el cual un grupo de inversores, impulsaron la idea de rendir un homenaje a la señora Adela Chaljub de Char, quien fue una de las mujeres que de mayor aprecio gozo en la región, gracias a sus actividades sociales, cívicas y deseos de satisfacer la necesidades de los más vulnerables. Razón que fortalecía la respuesta a una necesidad sentida hacia la comunidad, que carecía de un sitio adecuado para satisfacer los requerimientos de salud. Se

abrieron nuevas áreas de atención especializada, unidades Cuidado Intensivos neonatal, y adultos, Laboratorio Clínico, ampliación de las Salas de Cirugía a dos, reconstrucción del ala de internación, ampliación del servicio de urgencias y consulta externa.

En el año 2015, el número de camas era insuficiente para atender a la población, esto motivo a una segunda construcción, que fue terminada a totalidad durante el mes de noviembre de 2016, para permitir una ocupación en el servicio de hospitalización de 12 camas para obstetricia y ginecología, 20 camas para general adultos, 23 camas para general pediátrica, servicio de urgencias con sala de yeso, sala de parto, sala de trabajo de parto, sala de observación con 11 cubículos, sala de procedimientos mayores, sala de reanimación, sala ERA. Laboratorio clínico, unidad transfusional, consulta externa con servicios de atención general y especializada, Servicios de imágenes diagnosticas dentro de ellas ecografías, tomografía, mamografías y radiografías, Con los servicios de alta complejidad e infraestructura correspondientes para prestar; apoyo diagnostico cardiovascular, endoscopia digestiva, sala de Hemodinamia, servicio de cirugía con tres quirófanos, dos generales y uno dotado para procedimientos quirúrgicos de ortopedia y traumatología, unidades de cuidado intensivos adultos con 20 cubículos incluyendo dentro de ellos dos aislados, unidades de cuidado intensivos pediátrico con nueve cubículos, igualmente dentro de ellos dos aislados y unidad de cuidado intensivos neonatales con 21 cubículos.

En desarrollo del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, la institución entre otras instituciones, fue publicada por la revista de Desarrollo Gubernamental De Colombia, durante el mes de septiembre del año 2016.

Actualmente somos una entidad de tercer nivel de atención de complejidad, a primicia de convertirnos en cuarto nivel de complejidad, nos encontramos ubicados en el sector de Villa Adela del municipio de Soledad, Atlántico. Para nosotros es muy importante que nuestros usuarios reciban la mejor atención y solución a sus necesidades de salud, por ello nos encontramos en constante crecimiento tecnológico, científico, profesional y de capacidad instalada, a finales del segundo semestre del año 2017 emprendimos, reconstrucción y mejoramiento en los servicios de hospitalización y urgencias. Deseosos en primera instancia a suplir, nuestro principal objetivo, el compromiso con la vida de nuestros usuarios.



Fundación Clínica Materno Infantil

*Adela de Char*

A la fecha la institución ha decidido mantener una rotación ocupacional integral y un desarrollo continuo en lo que concierne a cobertura de alta complejidad, incluyendo de esta manera una óptima satisfacción de las necesidades de nuestra población de toda la región. La Fundación Clínica Materno Infantil Adela De Char, Tiene y ofrece, un amplio portafolio de servicios de nivel III y IV que permite brindar atención integral a toda la comunidad.



## **POLITICAS DE CALIDAD**

La FUNDACION CLINICA MATERNO INFANTIL ADELA DE CHAR, está comprometida en brindar servicio siempre pensando en satisfacer las necesidades y expectativas de los pacientes y sus familiares. Proporcionando una atención basada en la racionalidad técnico- científica, integrada y continua; con una optimización de los recursos y realizando mejora continua. La calidad es uno de los pilares fundamentales del trabajo en la fundación clínica materno infantil Adela de Char y se centra en cinco aspectos fundamentales:

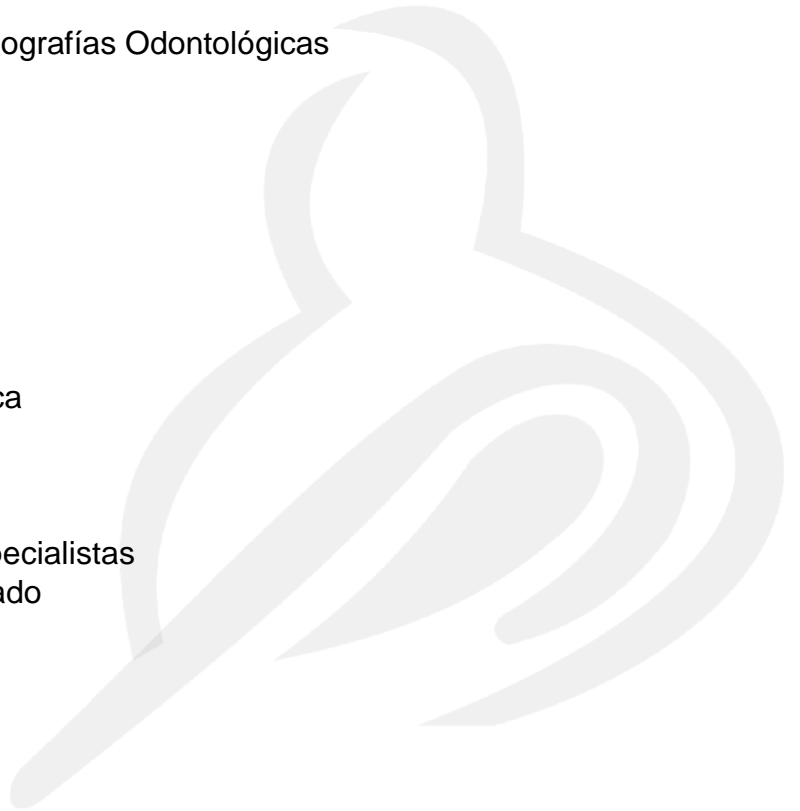
- 1- El paciente como centro de atención.
- 2- La calidad asistencial
- 3- El mejoramiento continuo de la gestión
- 4- La satisfacción de los clientes.
- 5- Aprendizaje en el ámbito académico y científico.

## SERVICIOS OFERTADOS Y CAPACIDAD INSTALADA

- Urgencias 24 Horas: 1 consultorio triage, 2 consultorios y 11 camas de observación
- Servicio De Cirugía: 3 quirófanos, 12 camas de observación
- Hospitalización Adulta y, Ginecoobstétrica: 23 habitaciones bipersonales.
- Hospitalización Pediátrica: 12 camas bipersonales
- Unidad De Cuidados Neonatal: 17 camas
- Unidad De Cuidados Adulto: 20 camas
- Unidad De Cuidados Pediátrico: 9 camas
- Radiología E Imágenes Diagnosticas
- Ultrasonido
- Mamografía
- Toma E Interpretación De Radiografías Odontológicas
- Diagnostico Cardiovascular
- Endoscopia Digestiva
- Servicio de Hemodinamia
- Transfusión Sanguínea

### Otros Servicios

- Laboratorio Clínico
- Central De Esterilización
- Servicio De Fisioterapia
- Servicio De Nutrición Y Dietética
- Servicio Farmacéutico
- Servicio De S.I.A.U
- Vacunación
- Consultas Generales Y De Especialistas
- Traslado Asistencial Medicalizado



## CONSULTA EXTERNA

Prestamos servicios de calidad con un grupo de profesionales, capacitados en los problemas de la salud familiar y comunitaria, capaz de resolver y de liderar procesos de intervención y de rehabilitación al individuo, la familia y la comunidad, con un enfoque social de interdisciplinariedad.

- Consulta de Medicina General
- Consulta de odontología General

### **Consulta de medicina especializada en:**

- Consulta por Ginecología y Obstetricia
- Consulta por Pediatría
- Consulta por Medicina Interna
- Consulta por Anestesia
- Consulta por Ortopedia y/o Traumatología adultos y pediátrica
- Consulta por Cardiología
- Consulta por Electrofisiología
- Consulta por Cirugía General
- Consulta por Cirugía Ginecológica
- Consulta por Cirugía Pediátrica
- Consulta por Cirugía neurológica
- Consulta por Cirugía gastrointestinal

### **Otros Servicios De Terapia Y Rehabilitación**

- Enfermería
- Psicología
- Odontología General
- Nutrición y Dietética
- Fisioterapia Individualizada
- Terapia Respiratoria
- Terapia Física



## SERVICIOS QUIRÚRGICOS

El servicio de cirugía, está disponible para los procedimientos programados y de urgencias, para lo cual contamos con los recursos humano, tecnológicos y de infraestructura propios para las necesidades de salud del individuo, la familia y la comunidad, incluidos dentro del sistema general de seguridad social o particular con disponibilidad de tres (3) salas de cirugía distribuidas para la realización de procedimientos quirúrgicos en las siguientes especialidades:

- ❖ Cirugía Ginecológica y Obstétrica
- ❖ Cirugía Gastrointestinal
- ❖ Cirugía neurológica
- ❖ Cirugía General Adultos
- ❖ Cirugía Pediátrica
- ❖ Cirugía De Ortopedia Pediátrica
- ❖ Cirugía Ortopédica Adultos
- ❖ Cirugía Vascul ar Y Angiológica







Fundación Clínica Materno Infantil

*Adela de Char*

Durante el primer semestre del año se logro estabilizar el proceso de facturacion repuntando el semestre con una facturacion por encima de los dos mil millones de pesos, mes en que la junta directiva opta por realizar cambio en el sistema de información lo que trajo consigo un reproceso tanto en el área admistritiva como en lo asistencia, lastimosamente en el segundo semestre solo se le facturaba a nuestras 2 principales EPS, las cuales son CAJACOPI EPS y MUTUAL SER EPS, se cierran las ventas del año logrando llegar a repuntar con los 2 mil millones logrados durante el primer semestre del año, la habilitación de servicios como Endoscopia y Hemodinamia, junto con Neurocirugia logro que la clinica aumentara la captación de clientes en un 35% logrando incrementar nestras ventas.

